平成26年度 事業報告

社会福祉法人 博友会

目 次

• 施設の概要	2
社会福祉法人 博友会	3
・特別養護老人ホーム白雪	4
・とらのこ保育園	12
・特別養護老人ホーム高砂	15
・フジ高砂クリニック	19
・特別養護老人ホーム・高齢者住宅なでしこ	22
・特別養護老人ホーム・ケアハウスすずらん	28

施設の概要

法人名 社会福祉法人博友会

住 所 静岡県御殿場市川島田字南原270番地

第一種社会福祉事業 特別養護老人ホーム 白 雪(定員120名)

特別養護老人ホーム 高 砂 (定員 80名) 特別養護老人ホーム なでしこ (定員 29名) 特別養護老人ホーム すずらん (定員150名)

ケ ア ハ ウ ス すずらん (定員100名)

第二種社会福祉事業 短期入所生活介護 白 雪(定員20名)

デイサービスセンター 白 雪 (定員30名) デイサービスセンター 高 砂 (定員15名) 短期入所生活介護 百 寿 (定員44名) とらのこ保育園 (定員90名)

と ら の こ 保 育 園 (定員90名 地域子育て支援拠点事業 プチとらパーク

一時預かり保育

短期入所生活介護 すずらん (定員30名) デイサービスセンター すずらん (定員30名)

公 益 事 業 白雪居宅介護支援センター

高砂居宅介護支援センター

フジ高砂クリニック

サービス付高齢者向け住宅なでしこ

沿革

平成17年2月 法人設立認可

平成18年1月 特別養護老人ホーム 白雪 設置認可

平成18年2月 特別養護老人ホーム 白雪 開設

(定員:入所120名 ショートステイ20名 デイサービス15名)

平成19年4月 デイサービスセンター 白雪 定員30名に増員

6月 白雪居宅介護支援センター 開設

平成22年4月 とらのこ保育園 開設(定員90名)

短期入所生活介護 百寿 開設(定員44名)

平成23年5月 特別養護老人ホーム高砂 開設(定員:入所80名 デイサービス15名)

高砂居宅介護支援センター 開設

フジ高砂クリニック 開設

平成24年5月 地域密着型特別養護老人ホームなでしこ 開設(定員29名)

サービス付高齢者向住宅なでしこ 開設(定員52名)

平成24年9月 特別養護老人ホームすずらん 開設

(定員:入所150名 ショートステイ30名 デイサービス30名)

ケアハウスすずらん 開設(定員100名)

平成26年8月 すずらん鍼灸治療院 開設

法人事業報告

4月1日 理事会・評議員会

議事 役員の委嘱について 理事長互選について 理事長職務代理者指名について 新規事業について

4月16日 社会福祉法人監事監査研修会

5月17日 監事監査

業務執行状況及び財産状況について監査実施 理事会・評議員会

議事 平成 25 度事業報告について 平成 25 度決算報告について 定款変更について 経理規程の変更について

11月29日 理事会・評議員会

議事 施設の長の任免について 平成26年度第一次補正予算について 認定こども園新規事業について 山中湖村診療所の運営について 就業規則、給与規程の改定について

3月14日 理事会・評議員会

議事 平成 26 年度第二次補正予算について 施設の長の任免について 理事の選任、委嘱について 平成 27 年度事業計画について 平成 27 年度当初予算について ケアハウスやまぼうし完成報告について 小山町認定こども園について すずらん託児所の運営について 経理規程の変更について

特別養護老人ホーム白雪 事業報告

1. 利用者の状況

平成27年3月末現在

●特別養護老人ホーム(入所)白雪

介	護	度	1	2	3	4	5	合計	平均	入所待機状況(人)
御殿	場・	小山	16	19	28	17	11	91	2.9	73
裾		野	3	1	2	2	1	9	2.7	18
そ	の	他	3	8	4	1	4	21	2.6	22
合		計	22	28	34	20	16	120	2.8	113

●短期入所生活介護(ショートステイ)白雪

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	0	0	11	12	13	10	3	50	2.6

●通所介護(デイサービス)白雪

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	4	11	37	23	11	4	0	90	1.5

●居宅介護支援センター白雪

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	0	0	86	41	34	21	6	188	2.0

●短期入所生活介護(ショートステイ)百寿

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	0	1	11	15	21	16	6	70	2.8

2. 利用者・家族との連携

利用者に快適な生活をしていただくために、利用者本人はもとより、利用者家族に施設へのご理解をいただき、また、率直なご意見をいただくため、日頃より家族とのコミュニケーションを図るよう努めた。

●家族会活動状況

6月29日	施設周辺の草取りボランティア	施設周辺の草取りを職員と協同して行った。
6月29日	施設周辺の早取りかプンデイ <i>】</i>	参加人数 ご家族 37 名 職員 52 名

●面会の状況

月	月延べ 件数	1日平均 件数	月	月延べ 件数	1日平均 件数
4	733	24	10	559	18
5	677	22	11	734	24
6	550	18	12	549	18
7	569	18	1	733	24
8	694	22	2	727	26
9	632	21	3	798	26
			平均	662. 9	21.8

●外出・外泊状況

月	件 数
外出	238
外泊	53

3. 地域との交流・施設開放の取り組み

地域との交流を図る為、地域交流スペースの地域開放を積極的に行った。

8月に行った納涼祭では、地域住民にも参加を呼びかけ、地区役員、婦人会とともに利用者、家族が盆 踊りなどを行い交流を深めた。

●地域交流スペース利用状況

月	内 容
4	10日 日本善行会会議 22日ふじかわ健歌謡ショー
5	10 日 アールグレイ演奏会 17 日日中友好協会総会
6	3日 衣類販売 7日 大正琴演奏会 17.18日 御殿場さつき盆栽会
7	12日 七タカラオケ大会 31日 ふじかわ健歌謡ショー
8	9日 アールグレイ演奏会 10日 納涼祭
9	12日 敬老会 19日 すぎのこ大正琴 20日 ユニット発表会
10	12日 語りの会 30.31日 文化展
12	6日 すぎのこ大正琴 12.13.20日 クリスマス会
2	18日 ふじかわ健歌謡ショー 21日 ユニット発表会

[※] 毎週火・木・金曜日 日本語教室

4. 情報公開の取り組み

玄関入口及び各階エレベーター付近に重要事項説明書の掲示を行っている。また、事業報告書、決 算書、事業計画書、予算書をホームページに公開するとともに、受付にて回覧に供している。

5. 苦情解決の取り組み

玄関前及びデイルーム前にご意見箱を設置。

平成26年度ご意見箱件数2件

- 口頭による苦情 3件・トイレにすぐに連れて行ってもらえなかった。
 - ・退所時の荷物に他の方の衣類が入っていた。(2件)

6. 主な年間行事

本年度は外出する機会を増やすことや、地域参加型の行事計画に努めた。

月			行 事 内 容		
4	上旬 お花見鑑賞会				
5	31 日 バーベキュー				
6	13 日 朝日小学校交流会	11. 12	2日 さつき展・お茶会		
7	1~7日 七夕	12 目	カラオケ大会	19 目	杉名沢区盆踊り交流
8	10 日 納涼祭				
9	12 日 敬老会	27 日	御殿場市ふれあい広場		
10	30.31 日 文化祭				
11	上旬 紅葉観賞	28 日	朝日小交流会		
12	12.13.20 日 クリスマス会				
2	1日 開設記念行事	4 日	朝日小学校感謝会		

7. クラブ活動の状況

クラブ活動指導員(ボランティア)による様々なクラブ活動を定期的に行ってきた。すでに定番化し、 活動日を楽しみにされている利用者も多い。

利用者に季節を感じていただけるよう、期間限定で季節性のあるクラブ活動も行った。

内 容	指導員数	年間回数	延べ参加人数
カラオケ	3	96	1,003
体操教室	1	40	1, 148
映画鑑賞	1	21	162
詩吟教室	1	21	283
絵手紙教室	1	9	53
紙 芝 居	1	9	47
書道	1	32	228

8. 会議開催の状況

●リーダー会議

開催時期:毎月第2月曜日

出席者:施設長、事務長、主任、ユニットリーダー、百寿、デイ、看護師、栄養課、

営繕、機能訓練指導員の各リーダー、相談員、居宅管理者

開催日	主な議り題
4月14日	・リーダー業務について ・超過勤務について ・タイムカードについて ・ユニット会議録の提出について ・実習生受入れについて ・各部所連絡事項
5月12日	・転倒事故について ・身だしなみ、言葉使いについて ・環境整備について ・家族会奉仕作業について ・各部所連絡事項

開催日	主な議題
с П о П	・家族会草取り作業について ・実習生の受け入れについて
6月9日	・超過勤務整理簿について ・物品の配布方法について ・各部所連絡事項
7 日 14 日	・ケアプランの見直しについて ・実習生の受け入れについて ・シーツ交換について
7月14日	•各部所連絡事項
9月7日	・ユニットケアとは ・感染対策について ・勉強会の参加について ・賞与ヒヤリング
9月1日	・実習受入について・各部所連絡事項
10月14日	・排せつパターン表提出について ・情報収集について
10 月 14 日	・介護職員初任者研修について・実習生、職場体験について・各部所連絡事項
11月10日	・中学生職場体験受け入れについて ・ユニット業務マニュアルについて
11月10日	・年末年始業務について ・各部所連絡事項
12月8日	・勤務表の作成について・ユニット業務について ・年始あいさつについて
12月6日	・年末年始の理美容室使用状況について ・各部所連絡事項
1月13日	・残務について ・超過勤務整理簿について ・基本介護とは ・清掃について
1月13日	・感染時期の清掃や処理方法について ・各部所連絡事項
2月9日	・自己評価票について・新年度に向けての整理について
	・来年度予算について・各部所連絡事項
3月9日	・自己評価票について ・新年度にあたり ・各部署連絡事項

●ユニット会議

開催時期:各ユニット月1回

出席者:各ユニット職員、主任、看護師、機能訓練指導員、生活相談員、栄養士

主な議題:利用者の状態について、他職種の意見も交え、統一したケアができるよう話合いを行った。

9. 外部研修参加の状況

外部研修内容については全体会議、勉強会にて報告を行った。

月 日	内 容	職種	人数
4月16日	社会福祉法人監事監査研修	監事	1
4月23日	請求事務説明会	事務員	2
5月21日	安全運転管理者講習会	運転手	1
6月 9日	認知症の人のためのレクリエーション	介護員	1
6月 9日	認定調査員新任研修	介護支援専門員	2
6月10日	感染症講座	介護員	1
7月22日	介護職中堅職員研修	介護員	1
8月 1日	薬の基礎知識	介護員	1
		介護員	4
		相談員	1
		機能訓練指導員	1
8月 8日	第6回高齢者福祉研修大会	調理師	1
		介護支援専門員	2
		事務員	3
		営繕職員	1

月 日	内 容	職種	人数
		看護師	1
9月 4日	ターミナルケア入門	介護員	1
		栄養士	1
9月 5日	肝炎医療従事者研修会	看護師	1
9月17日	安全運転管理者講座	営繕	1
		介護長	1
9月25日	 介護保険サービス集団指導	相談員	2
9 Д 25 Д	月慶休熈り。ころ来団相等 	事務員	1
		介護支援専門員	1
10月8日	感染症講座(中級編)	介護員	1
10月22日	高齢者の皮膚ケア講座	介護員	1
10月27日	ストレスマネジメント講座	介護員	1
10月27日	ヘトレヘィインアント語性	事務員	1
10月27日	税務実務講座	事務員	2
10月31日	施設防災の日見学	介護員	2
12月 8日	沼津地区雇用管理セミナー	施設長	1
11月20日	介護に役立つカラーコーティネイト	機能訓練指導員	1
12月19日	急変を見逃さないための救急講座	介護員	2
1月27日	静岡県給食協会事例研究発表会	栄養士	2
2月12日	外国人労働者適正雇用セミナー	事務員	2
2月18日	介護保険改正セミナー	事務員	1
3月20日	障害児·者施設集団指導	生活相談員	1

10. 委員会事業報告

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	業務改善の考案・	前・後期でそれぞれ提案月	反省:
	改善・能率向上の為	間、審査会、褒賞式を行った。	・委員会の横の連携がうまくと
	に職員から提案を提	前期提案件数 11 件。うち採用 9	れなかった。
光效水羊	出していただき、採用	件。後期提案件数 6 件。うち採	課題:
業務改善	案件について取り組	用 6 件。委員会のサポートがな	・職員が意識をもって、業務
	み実施していく。	くても業務改善を提案者が自発	改善案を積極的に投函でき
	採用提案実施のサ	的に行っている。	るよう働きかけをしていく。
	ポートを行う。		
	白雪での行事や日	毎月白雪新聞を発行。内容	反省:フォトコンテストは文化
	常生活の話題を「白雪	は行事関連、季節の便り、利用	展でも行っていく。利用者様
	新聞」や「アブニール」	者様の活動紹介、季節の歌な	やご家族に掲載の都度ご連
広 報	等を通じて、利用者様	ど。虎ノ門グループ誌「アブニー	絡し了解を得ていた。
広 報	やご家族様、職員、地	ル」に活動報告を掲載。	課題:行事の写真は広報で
	域の人々に提供する。	全国老人施設協議会フォトコ	撮影していく。掲載同意書を
	施設内掲示板の管	ンテストに参加。4作品が入賞し	作成し、利用者に提出してい
	理、整理整頓を行う。	た。	ただく。

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	毎月の行事を通し	行事開催日	反省:
	て利用者に季節を感	4月上旬各ユニットお花見	・家族参加や外部参加の行
	じていただき、施設で	5/31 バーベキュー会食会	事は早めに計画を立てた方
	の生活を楽しんでいた	6/1 ご家族とバーベキュー会	がよかった。
	だく。また地域行事に	6/17.18さつき展6/13朝日小学	課題:
	参加し、地域と交流を	校交流会	· · · 冬期は感染症の流行する
	持つ。	7/12 七タカラオケ大会	時期なので、行事の方法を
十 行 事		8/10 納涼祭	考える。(朝日小交流会、餅
		9/12 敬老会 9/27 御殿場市ふ	
		れあい広場	た。)
		10/23.24 文化展	
		11月上旬紅葉鑑賞	
		12/12.13.20 クリスマス会	
		2/5 開設記念	
	施設内の感染防止	<u>勉強会の実施:</u>	反省:
	のための計画立案。	6月:雨季感染症、食中毒、皮	・12 月ノロウィルスが発生、
	職員教育、研修等必	膚感染症について	又 12~1 月インフルエンザが
	要な措置に実施。	11月:ノロウィルス・インフルエン	発生した。勉強会では実践
	環境が起こりにくい環	ザについて	的な勉強ができなかったた
	境作り。	アンケートの実施:	め、実際発生したときの退所
		8月に全職員対象に行う。	として、手洗い、ガウンテクニ
感染対策		ポスターの掲示:	ックの実技を行っていくべき
		5月~施設内31ヶ所に食中毒、	だった。
		11月~ノロウィルス・インフルエ	課題:
		ンザについて掲示	・物品の保管場所の検討。
		物品チェック:	・空気清浄機の管理方法を
		爪ブラシ、感染予防ブラシ等と	考える。
		手洗い指導。マスク、消毒液な	
		ど冬季感染予防用品の確認。	
	介護事故を防止し	・緊急事故対策会議への参加	反省:
	安全で且つ適切に質	及び議事録の掲示。	・ひやりはっとと事故の区別
	の高い介護を提供す	・ひやりはっとシートの回収集	が浸透していない。
	る体制を確立する。ま	計。	・ひやりはっとに " 内容のも
	た安全な介護の提供	・タッチコール、衝撃緩和マッ	のが繰り返されているものが
	により利用者様との信	ト、L字バーの管理。	あり、対策の不十分さと働き
事故対策	頼関係を構築し、トラ	・離設注意利用者様の周知。	かけが足りなかった。
抑制禁止	ブルの防止に努める。	・保険者への事故報告	課題:
	スピーチロック防止に	(ヒヤリはっと件数は別表)	・委員一人ひとりが自覚し活
	努める。	勉強会を2回開催	動を広げていかないと、意識
		8/28 タッチコールの使い方と記	が浸透しない。
		録の仕方	
		1/29 スピーチロックについて	
		行政報告 24 件	

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
女 英五有			
教育	職員の業務上必要な知識、技術の向上を図る。また、施設内外の発表を積極的に行い、職員のスキルアップに繋がるように勉強会や研修等を企画する。	勉強会内容 4/7.28 心肺蘇生、AED使用 方法 5/8.22 急変を見逃さない為に 6/7.28 食中毒対策法 6/19 認知症を理解する(グループ合同研修) 7/24 高次脳機能障害とは 8/28 離床センサー・衝撃緩和マットの使い方と記録の仕方 9/20 ユニット発表会 10/9 嚥下障害とは 10/23 認知症の方の為のレクリエーション 11/13.27 秋・冬期感染症対策 12/4 口腔乾燥ケア 1/15.29 スピーチロック対策 2/28 ユニット発表会 3/12 新任職員勉強会 3/26 委員会活動報告会	反省: ・ユニット発表会の際、ご家族にも参加していただいたが、専門用語(ADL, ST等)での説明ばかりしてしまったため、ご家族からご指摘をいただいた。研究発表などでも同業者のため通じてしまうため、用語のついては気にかけていなかった。課題: ・知識だけでなく、実際感染症が発生した際の実践方法について学ぶ。またすぐに見ることができるマニュアルが必要。
安全衛生	労働安全法に基づいて、職場における職員の安全と健康を保持し、快適な職場環境の形成を促進する。	毎月安全管理チェック 毎月給食従事者の検便 6/4、11/18 マットレス乾燥 8/25.27 職員定期健康診断 9/4.10.17 利用者健康診断 10/27 福祉職場のストレスマネ ジメント講座参加 11/21 ストレスマネジメント講座 報告会 2/18.25 特定業務従事者健康 診断(深夜業) 12/11~ユニット大掃除チェック 環境整備ポスター掲示	反省: ・外部講師によるメンタルへルス研修ができなかった。 ・腰痛予防の対策がしっかりできなかった。 課題: ・外部講師を招いてメンタルへルス研修を行う。 ・職員の腰痛予防体操が習慣化するよう、毎月体操を行っていく。 ・測定器使用による環境整備を徹底し、環境状態の分析と改善をおこなう。
園芸・飼育	・美化活動 ・花を見て、四季を感じて頂く。 ・飼育活動を行い、動物を見て触れ合いながら楽しんで頂く。	・園芸活動 白雪、百寿周辺の草取り、花植 え、水撒き、花壇整備、追肥 ・飼育活動 日常飼育、飼育小屋の内、外周 りの清掃	反省: ・1階の中庭の花壇整備が未 実施。 課題: ・羊の毛刈りができなかった。

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	• 火災等人的	4/9 防災設備の説明と使用方法。防	反省:
	災害の予防と	災教育。20名参加	・地震想定訓練の実施
	地震等の自然	5/21 非常階段を使用した避難誘導	・参加者を増やす
	災害時の救助	訓練。49 名参加	課題:
	および、被害	6/18 防災用具の点検、使用方法の	・消防法の変更により、緊急通
	の軽減を図る。	確認と実施。26名参加	報の方法が変わるため、経過
	生活のいろい	7/16 消火訓練。11 名参加	措置年度ではあるが、新たな通
	ろな場面を想	8/20 避難訓練。 26 名参加	報装置の導入について予算計
	定して訓練を	9/26 一斉防災訓練(夜間呼集訓練)	上など検討し準備していく。
17-L- ///	行う。	74 名参加	・緊急呼集の際のメールによる
防災	·防災用具等	10/15 防災用品、備蓄食品の点検	一斉送信伝達方法の理解と協
	の使用方法と	整理。5名参加	力の働きかけ。
	効果を認識す	11/5 施設防災訓練、各ユニットの防	・防災機器の取扱いの周知。
	る。	災訓練(百寿で総合訓練)26名参加	・地域との連携による合同訓練
	・毎月消防署	12/3 非常用滑り台を使用した避難	を行う。
	へ訓練計画、	訓練。11 名参加	
	訓練報告の実	1/21 自然災害(主に大雪災害)の備	
	施。	え。7名参加	
		2/18 防災訓練(1F)。11 名参加	
		3/18 防災訓練(3F)。10 名参加	
	•栄養課業務	毎月、給食だより「白雪レストラン」の	反省:
	の改善及び、	掲示と配布。	・実演の手洗いチェッカーが好
	食事内容の充	刻み食の改善アンケートを実施。6	評だった。全員が経験できるよ
	実を図る。	ユニットが改善できた。	うにしていく。
	・特別メニュー	実施献立からの改善考察により改善	課題:
	の充実。	できた内容:刻み食のひき肉のばら	・ユニット調理を積極的に行っ
給 食	・「白雪レストラ	つきやムラをなくすためひき肉使用	ていく。
	ン」の発行継	を中止し、刻み方を変更。	・嗜好調査をメニューに生か
	続。	パン粥の統一。麺ペーストの改善。	す。
		鰆が不人気のため鱸へ変更。	・特別メニューの検討。
		魚料理のパサつきをなくすため、だ	
		し汁に漬け込む方法によりパサつき	
		が減少。	
	看取り体制の	・看取り件数2件。あわせて偲びのカ	反省:アンケート作成など新し
	充実を図り施	ンファレンスを5月、7月に開催。	いことに取り組めた。施設で看
	設全体で質の	・状態変化時の連絡網の作成。	取りを行っていることを、家族に
看 取 り	高いケアを目	・95 歳以上のご長寿マップの作成。	周知していく必要性を感じた。
(こもれびの会)	指し実践して	・看取り後の満足度アンケート作成	課題:どのタイミングで家族に
	いく。		看取りの話をしていくのかが難
			しい。もう一度ターミナルケアの
			流れについて考える必要があ
			る。

とらのこ保育園 事業報告

1. 利用状況

入所児童数:定員90名

月	乳児	1・2歳児	3歳児	4歳児以上	合計
4	2	27	16	31	76
5	3	27	16	31	77
6	6	28	16	31	81
7	7	29	16	31	82
8	8	29	16	31	84
9	9	27	16	31	83
10	10	28	16	31	85
11	10	28	16	31	85
12	10	28	16	31	85
1	10	26	16	31	83
2	10	27	16	31	84
3	10	25	16	31	82
合計	95	329	192	372	988

事	業	名	延べ利用人数
一時預かり保育		1,487人	
延	長 保	育	374 人
休	日 保	育	101 人
病	发 児 伢	科 育	24 人

2. 主な年間行事

月	内 容
Л	
4	3日 入園式 16日幼年消防任命式(年長児)
5	15日 救助隊見学(年長児) 30日 春の親子遠足
6	11日 保育参観・懇談会 26日 交通安全教室 30日 プール開き
7	3日 花火教室 7日 七夕の集い 19日 とらのこまつり 31日 卒園児との集い
8	29日 プール閉め
9	21 日 運動会
10	3日 秋の遠足 17日 防火パレード 27日 交通安全教室 28日 ハロウィン
11	6日 芋ほり 7日 焼き芋 14日 七五三を祝う会
12	13 日 クリスマス発表会 19 日 もちつき大会
1	26 日 保育参観
2	2日 節分の会 4日 消防修了式 (年長児)
3	2日 雛祭り 6日 お別れ遠足 9日 交通安全教室 13日 お別れ会 22日 卒園式

3. 会議開催の状況

●代表者会議

開催時期:毎月第1水曜日 出席者:園長、主任保育士、各クラス代表保育士

開催日	主な議題
4月 9日	・各クラス・一時の問題点 ・委員会連絡 ・研修予定 ・備品について
5月16日	・各クラスの問題点 ・委員会連絡 ・保育参観について ・勤務について
6月11日	・各クラスの問題点 ・委員会連絡 ・運動会について ・勤務について
7月10日	・各クラスの問題点 ・とらのこまつりについて ・運動会について
9月10日	・各クラスの問題点 ・保護者会報告 ・遠足について ・研修について
10月3日	・秋の遠足について
11月7日	・各クラスの問題点 ・実習生について ・防災訓練等その他行事について
1月 7日	・各クラスの問題点 ・感染症について ・委員会連絡 ・行事について
2月10日	・各クラスの問題点 ・委員会連絡 ・卒園式について ・次年度行事について

●全体会議

開催時期:毎月第4水曜日 出席者:全職員

開催日	主な議題
4月 1日	・行事予定の内容、連絡 ・各委員会の事業計画 ・保育指導計画 ・その他
4月23日	・行事予定の内容、連絡 ・各委員会の事業計画 ・とらのこまつりについて
5月28日	・保育参観、プール開き、とらのこまつりについて ・勤務表について
6月25日	・5月の行事反省・とらのこまつり、七夕、運動会について・各委員会より
7月23日	・6月の行事反省・防災訓練、運動会について・各委員会より
9月 1日	・7~8月の行事反省・防災訓練の反省・敬老会、遠足、運動会について
9月24日	・9月の行事反省・秋の遠足、保育の会、入所予定について・各委員会より
10月22日	・10月の行事反省・発表会、芋ほり、七五三について・各委員会より
11月26日	・11月の行事反省・餅つき、クリスマス発表会について・各委員会より
12月24日	・12月の行事反省・保育参観について・各委員会より
1月23日	・1月の行事反省・保育参観、節分の会、人形劇、卒園式、お別れ会について
2月25日	・2月の行事反省・ひな祭り、お別れ遠足、卒園式、入園式について・各委員会
3月28日	・3月の行事反省・卒園式、入園式について・次年度の行事等確認

4. 外部研修参加の状況

外部研修内容については全体会議等にて報告を行った。

月日	内 容	職種	人数
4月24日	静岡県保育所連合会総会•施設長研修会	園長	1
5月15日	静岡県保育所連合会東部支部総会•施設長研修会	園長	1
5月16日	静岡県保育士会総会•研修	主任保育士	1
5月21日	第 55 回静岡県保育研究大会	園長•保育士	3
5月24日	静岡県保育士会東部「睦会」総会	主任保育士	1
6月 4日	静岡県保育士会青年部総会•研修会	保育士	1
6月10日	静岡県保育士会研修会	保育士	2
8月 4日	チャイルドサマーセミナー	保育士	2
8月 7日	児童福祉施設におけるクッキング講座	栄養士	1
8月10日	発達障害 医療の現場から	保育士	1

月日	内 容	職種	人数
10月 4日	保育の日研修会「睦会」	主任保育士·保育士	2
10月18日	東京おもちゃまつり	保育士	1
10月30・31日	民間園長研修会	園長	1
11月5・6日	主任研修	主任保育士	1
1月22日	施設長研修	園長	1
2月28日	静岡県保育所連合会東部支部青年部主催研修会	保育士	2

5. 委員会事業報告

保育園独自で委員会を編成して2年目の活動を行った。毎月1回委員会を開催し、職員への要望など を職員会議にて報告して委員会の充実を図る。

委員長が必要性を認める場合は園長が委員会に参画し、運営の充実を図った。

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	病気の対応、環境	・主救急箱および各クラスの救急	・昨年の反省を活かし、健康管
	衛生の管理を定め、	箱の管理	理について保護者だけでなく
	園児の健康保持・増	・救急処理セットの確認・補充	園児へも促すことができた。 そ
	進を図る。	・消毒液の回収・補充	のため家庭にて健康について
/		・感染罹患シート回収・集計	の会話も広がったようである。
保健衛生		・掲示板にを設置して、定期的に	
		感染症や衛生管理の手洗いの	
		仕方等を掲示する。	
		•感染予防講習会参加	
		・園児への保健指導	
	人・物・場等の環	・用品、備品、教材等の管理、教	・月に2回の物品発注が習慣化
	境が相互に関連し合	材室の整理、整頓。	してきた。
	い、子どもの生活が	・園庭遊具の安全確認。	環境チェックシートをうまく活
	豊かになるよう計画	・定例委員会後に教材庫の見回	用できた。
環境	的に構成する。	りをする。	・今年度からヒヤリハット管理を
	保育環境の整備、	・ヒヤリハットの管理	始め、委員の意識が高まってき
	向上とともに、施設内		たので、職員全体の意識向上
	外の設備遊具等の		に繋げたい。
	管理をする。		
	園内の壁面装飾と	・写真の整理、注文	・カメラ等の使用方法について
	写真、ホームページ	・カメラ関係備品の管理	ルールを定め、利用しやすくな
	の管理。	・HPの更新	った。
広報・写真	園児の生活風景を	・園内の壁面装飾	・各委員が協力し、円滑に進め
少報·子具	写真として記録し、保	・行事におけるスライド等製作	られた。
	護者も子どもの成長		
	を感じられるようにす		
	る。		

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	常に新しい知識・	・年間を通じた園内研修	・職員全体で一つのテーマに
	技能を吸収し、専門	第1回グループディスカッション	取り組み考える事により、保育
	性の高い保育を目指	ユニット発表	に対し共通理解を深め、知識
	すため、勉強会や研	第2回グループディスカッション	や技能の向上に繋がった。
教育	修を企画し実施す	•白雪の研修会参加	・次年度は外部講師などを招い
	る。	・県内外の外部研修参加	ての講習も企画したい。
	研修会等を通じで		
	職員間の連携と情報		
	共有を図る。		
	食育に関する年間	・食育実践の計画を立て、準備	・食育便りでは、保護者へ関心
	計画を定め実施のサ	に携わる。(苗付、草取り等)	を高められた。
	ポートをする。	・食育ひろば(掲示板)作成	・食育ひろばをもっとうまく利用
	食物を育てる楽し	・食育だよりの発行。	したい。
	さ、調理や食事の楽	・給食で子どもの好きなおか	・園児に向けた様々な食育をも
食育	しさを味わう。	ずのレシピを印刷して、自由に持	っと発信していきたい。
	身近な食材に興	ち帰らせる。	
	味関心を持たせ、食	・食育のアンケートを配布、結果	
	物を大切にする心を	を報告する。	
	育てる。		

特別養護老人ホーム高砂 事業報告

1. 利用者の状況

平成27年3月末現在

●特別養護老人ホーム(入所)高砂 平均在所期間 2年9ヶ月

介 護	度	1	2	3	4	5	合計	平均	入所待機状況(人)
沼	津	7	10	10	19	15	61	3.4	50
御殿	場	1	4	1	0	0	6	2	1
裾	野	0	0	2	1	2	5	4.16	5
長	泉	0	0	0	0	2	2	5	1
三	島	1	1	2	0	0	4	2.25	2
その	他	1	1	0	0	0	2	1	8
合	計	10	16	15	20	19	80	3.2	67

●通所介護(デイサービス) 高砂

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	1	1	6	8	2	1	0	19	1.63

2. 利用者・家族との連携

日頃から家族との会話を積極的に行い、忌憚のない意見を聞くことにより、家族との距離を縮め、より親 しみある施設の構築に努めた。

面会の状況

月	月延べ件数	1日平均件数	月	月延べ件数	1日平均件数
4	240	8	10	224	7
5	360	12	11	201	7
6	251	8	12	199	6
7	231	7	1	145	5
8	221	7	2	134	4
9	220	7	3	202	7
			平均	219	7

3. 苦情解決の取り組み

玄関前にご意見箱を設置 ご意見投稿件数 0件

4. 主な年間行事

本年度は外出を伴う機会(行事)を増やすことにより、利用者の皆様に季節を感じ又、気分転換を図ってもらえるような事業計画に重点をおき、地域の行事への参加も実施した。

	行 事 内 容					
4	1~ 5 日 お花見	10	30 日~11 月 10 日 文化展			
5	1日 創立記念バーベキュー	11	4・7日 菊華展			
6	2日・11日 すずらん温泉ツアー	12	14日 クリスマス会			
7	2日~6日 七夕祭り	1	1~4 日 初詣、書初め			
8	3日 納涼祭	2	3日 豆まき			
9	12 日 敬老会	3	12日・18日 いちご狩り			

5. クラブ活動の状況

日頃外出の機会の少ない利用者の皆様に少しでも楽しい時間を過ごしていただけるよう、クラブボラン ティアによる催しを定期的に行い、文化活動や娯楽の提供を行った。

内 容	指導員数	年間回数	内 容	指導員数	年間回数
カラオケ		60	書道	1	44
体 操	1	45	歌	3	11
手 芸	1	39	傾 聴	5	8
詩 吟	1	12	大正琴	3	3
絵 手 紙	2	10	脳トレ	1	17
映画鑑賞		17	壁画制作	2	13

6. 会議開催の状況

●リーダー会議

開催時期:毎月第2月曜日

出席者:施設長、事務長、院長、ユニットリーダー、デイ、看護師、クリニック

開催日	主な議題
4月14日	・介護、診療報酬の実績報告 ・リーダーの心得 ・基本介護について
5月12日	・介護、診療報酬の実績報告・接遇について
6月 9日	・介護、診療報酬の実績報告 ・リスクマネジメントについて
7月14日	・介護、診療報酬の実績報告 ・施設内の感染予防について
8月11日	・介護、診療報酬の実績報告・教育の心得
9月 8日	・介護、診療報酬の実績報告 ・施設内の感染予防について
10月14日	・介護、診療報酬の実績報告 ・コストの削減について ・個別ケアについて
11 日 10 日	・介護、診療報酬の実績報告 ・教養娯楽費の活用について
11月10日	・施設内の感染予防について
12月8日	・介護、診療報酬の実績報告 ・年末の大掃除の実施について ・感染予防について
1月13日	・介護、診療報酬の実績報告 ・施設内の感染予防について
2月 9日	・介護、診療報酬の実績報告 ・基本介護について ・感染予防について
4月9日	・リーダー登用試験について
3月 9日	・介護、診療報酬の実績報告 ・教養娯楽費の活用について

●ユニット会議

開催時期:各ユニット月1回

出 席 者:各ユニット職員、看護師、機能訓練指導員、生活相談員、栄養士

主な議題:個々の利用者様の状態について多職種の意見も聞く中で、よりその人に合ったケア

を目指して意見交換を行った。

7. 外部研修参加の状況

外部研修内容については全体会議、勉強会にて報告を行った。

月 日	内 容	職種	人数
4月16日	沼津市特養連絡協議会 栄養士部会	管理栄養士	1
5月22日	老施協定例総会	施設長	1
6月 9日	沼津市福祉施設連絡協議会	施設長 事務員	2
7月16日	沼津市特養連絡協議会 栄養士部会	管理栄養士	1
8月8日	第6回静岡県高齢者福祉研究発表会	理学療法士	5
0月 0日	另 0 回 即 一	介護職員	J J
9月13日	 第 16 回全国抑制廃止研究大会東京大会	介護職員	1
9 Л 13 Д	另 10 回主国抑制宪正训 九八云宋京八云 	理学療法士	1
10月19日	H26 年度「感染対策セミナー」	看護師	1
11月 5日	社会福祉施設 感染症・食中毒予防講座	介護職員	1

月 日	内 容	職種	人数
12月7日	H26 年度「感染対策セミナー」	看護師	1
1月19日	第38回ユニットリーダー研修会	介護主任	1
1月21日	沼津市特養連絡協議会 栄養士部会	管理栄養士	1
1月27日	H26 年度静岡県給食協会事例研究発表会	管理栄養士	1
2月 5日	H26 年度福祉施設職員研修交流会	介護職員	1
2月9日	H26 年度静岡県老人福祉施設協議会	施設長	1
2月 9日	東部支部総会	旭叔文	
2月18日	介護保険改定セミナー	事務員	1
2月23~27日	第38回ユニットリーダー研修会 実地研修	介護主任	1
3月19日	労施協 26 年度 3 月定例総会	施設長	1

8. 委員会事業報告

永昌 ムカ		活動内容	日少 ひょだ細胞
委員会名			反省及び課題
게(△삼 → 1 → 수	業務改善案を募り、検討	審査会を2回行った。	・提案件数が少なかった。
業務改善	する。採用の場合には実施	・合計 26 件の提案があっ	・提案の呼びかけと提案内容の
	をサポートする。	た。優秀案件は表彰。	改善に努める。
	施設の活動内容をご家	・毎月の高砂新聞の発行	・新聞の定期的な発行ができた。
	族、地域の方々に広く周知	・パソコン勉強会開催	今後も内容を充実させ発信して
広報•PC	する。		いく。
	職員のパソコン技術向上		・PC技術向上のため勉強会を開
	を図る。		催していく。
	安全でその人らしい生活	・ヒヤリはっとの集計、事故	・ヒヤリはっとについては十分理
	を支援できるよう介護体制を	対策会議での対策検討、	解されているが、事故防止の対
+rin/t-il	確立する。事故防止の為危	事故防止の呼びかけ。	策とスピーチロックについても積
抑制•	険予知や危険を回避する能	・身体拘束に対して職員	極的に今後も取り組んでいく。
事故対策	力を身につける。身体拘束	への意識付け。	
	について理解を深め見えな		
	い拘束を廃止。		
	行事を通して、利用者様	4月花見	・計画に対する実行がスムーズに
	に季節を感じて頂き生活へ	5月開設記念	できなかった。
/- 	の張り合いや変化を楽しむ	7月七夕祭り8月納涼祭	・今後は、計画内容を事前に周
行 事	機会を設ける。	9月敬老会	知し、職員の協力体制を充実さ
	地域行事に参加し、地域	11 月菊華展・文化展	せる。
	の交流を持つ。	12 月クリスマス会	
	労働安全法に基づき職	・感染予防の啓発活動や	・感染症が拡大することがなかっ
	場における職員の安全と健	感染予防の実践活動を行	た。感染症に対する知識を職員
	康を保持し、快適な作業環	った。	へ周知徹底していく。
感染衛生	境の形成を促進する。施設	・職員の健康診断実施	・腰痛予防やメンタルヘルス対応
	内感染予防対策の計画、職	・利用者の健康診断の実	も行っていく。
	員研修等を実施する。	施	-

委員	会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
		栄養課業務の改善及び	・給食だよりを毎月発行	・給食だよりの発行は定期的にで
給食		給食の内容充実を図る。	・行事メニューの策定	きた。
			実施献立の反省	・実施献立の反省を食事提供に
			•嗜好調査	反映できるよう今後も行う。
		火災等の人的災害の予	毎月、さまざまな火災状況	・利用者様も参加してもらう訓練
		防、地震等の自然災害時の	を想定し、消火活動や通	が少なかったので、今後は実際
防	災	救助及び被害の軽減を図	報訓練、誘導訓練を行っ	に近い形で訓練ができるようにし
1 1977	火	る。	た。	ていく。
				・火災だけでなく様々な災害を想
				定して行っていく。
		職員の業務上必要な知	4月 トランスファー	・介護レベル(経験年数)にあわ
		識、技術の向上を図ると共	5月 接遇	せた内容の勉強会を行っていく。
		に、施設内外の発表も積極	6月 食中毒	
		的に行い、職員のスキルア	7月 皮膚トラブル	
		ップに繋がるよう、勉強会、	8月 KYT	
		研修会等を企画する。	9月 認知症	
教	育		10 月 インフルエンザ・ノ	
			ロウイルス	
			11月 口腔ケア	
			12月 ユニット発表会	
			1月 感染症のため中止	
			2月 スピーチロック	
			3月 心肺蘇生	
		胃ろう・吸引の必要な利	・毎月、利用者様のカンフ	・看護師がついて指導している。
喀	痰	用者様の状態把握をする。	アレンスを行った。	今後もカンファレンスを行い、利
"台	TYK	職員への知識技術の評	・職員に対し評価・技術指	用者様の状態を把握した上で、
		価・指導を行う。	導を行った。	実施していく。

フジ高砂クリニック 事業報告

1. 外来患者数

地域別外来人数は高砂、駿河台が大部分を占めていたが、高尾台、西熊堂、東熊堂、東沢田、松沢町、豊町方面へも拡大している。

インフルエンザの予防接種を外来患者、職員、利用者様へ計画的且積極的に行い、地域、職場内での感染症予防に努めた。

本年度から肺炎球菌の予防接種と特定健診を始め、より一層地域医療に貢献した。

月	延べ患者人数	診察日数	月	延べ患者人数	診察日数
4	554	21	10	442	16.5
5	492	18	11	414	14.5
6	485	21	12	448	16.5
7	445	17	1	389	16.5
8	337	14.5	2	412	15.5
9	368	14	3	412	17.5
			合計	5,198	202.5

2. 健康教室の実施

健康教室を通しての新患の獲得と、地域におけるクリニックの認知度を高め、地域医療に貢献することを目的として行っている。毎月のテーマを決め、回覧板により近隣の皆様にお知らせしている。

月	内 容	月	内 容
4	肩 ~痛みはあるけどあがる~	10	肩 ~痛みは無いけど上がらない~
5	腰 ~腰を丸めると痛い~	11	腰 ~腰をそらすと痛い~
6	熱中症の予防と対策	12	膝 ~膝が伸びない~
7	膝 ~膝が曲がらない~	1	脂肪燃焼エクササイズ
8	股関節 ~痛くなるのは何故?~	2	股関節 ~骨盤が痛い~
9	首 ~回す、傾けると痛い~	3	カロリーと肥満の関係

3. 会議開催の状況

●クリニック会議

開催時期:毎月第2水曜日 出席者:施設長、事務長、院長、事務員、看護師、理学療法士主な議題:クリニックの収益増加、サービス向上を目指し、他職種での意見交換を行った。 結 果:漢方薬の院内展示。本年度より特定健診、肺炎球菌の予防接種が実行できた。

4. 外部研修参加の状況

外部研修の内容については全体会議、勉強会にて報告を行った。

月 日	内 容	職種	人数
6月 5日	 特定健診説明会	事務職員	2
0 Д 5 Д	付足 使 的就切云 	看護師	1
9月10日	予防接種説明会	事務職員	1
9月10日	(各予防接種の説明と副作用の発生時の対応)	争伤喊貝	1
10月9、27、30日	静岡県がん医療地域連携交流会	医師	1
10月20日	沼津医師会 外科懇話会	医師	1
11月8日	産業医研修会	医師	1
11月10日	結核予防講演会	医師	1

月 日	内 容	職種	人数
11月17日	乳がん勉強会	医師	1
11月20日	認知症学術講演会	医師	1
11月21日	沼津医師会 外科医会	医師	1
11月27日	沼津医師会学術講演会	医師	1
11月29日	産業医研修	医師	1
12月13日	救急、災害医療研修会	医師	1
12月19日	沼津医師会内科講演会	医師	1
1月24日	災害医学講習会	医師	1
2月1日	静岡県医師会医事紛争防止研修会	医師	1
2月6日	沼津市災害時救護所医療スタッフ研修会	医師	1
2月7日	中部ロコモサイコソマ研究会	医師	1
2月12日	静岡関節症研究会	医師	1
2月20日	沼津医師会内科講演会	医師	1
2月28日	静岡県かかりつけ医うつ病対応力向上研修会	医師	1
3月 8日	エピペン注射処方医師登録講習会	医師	1
3月16日	東部しびれ研究会	医師	1
3月18日	予防接種説明会	事務職員	1
3月20日	沼津医師会内科講演会	医師	1

5. 医療安全と事故対策

活動目的	医療事故の発生を未然に防ぎ、患者様が安心して安全な医療を受けられる 環境を整える。
活動内容	ヒヤリはっとの集計、対策の検討。随時、緊急事故対策会議
反 省	次年度はヒヤリはっとの記入を徹底し、業務に活かしていく。 随時、細心の注意を払い業務を行う。 投薬ミスを防ぐためのダブルチェックの継続。

6. 年間治療項目

月	治療項目	月	治療項目
4~6	花粉症	11	インフルエンザ、特定健診 ノロウイルス対策
7~8	脱水症、特定健診	12	インフルエンザ予防接種 ノロウイルス対策
9~10	花粉症、特定健診	1~3	脳出血対策

特別養護老人ホーム・高齢者住宅なでしこ 事業報告

1. 利用者の状況

平成27年3月末現在

●特別養護老人ホーム

介	護	度	1	2	3	4	5	合計	平均	入所待機状況(人)
富	士河口湖	町	1	1	8	11	8	29	3.8	68

●高 齢 者 住 宅

介 護 度	自立	支援1	支援 2	1	2	3	4	5	合計	平均	入居待機状況(人)
富士河口湖町	5			1	5	3		2	16	1.9	3
富士吉田市				1	2	3	1		7	2.6	1
大 月 市	1					2			3	2.0	
都留市		1		1	2	3	1		8	2.3	
西 桂 町				1	2		1		4	2.3	
山中湖村			2						2	0.0	
上野原市	1						1		2	2.0	
身 延 町								1	1	5.0	
東京都	1			2		1			4	1.3	
静岡県	1								1	0.0	
神奈川県					1				1	2.0	
青 森 県					1				1	2.0	
長 野 県											1
合 計	9	1	2	6	13	12	4	3	50	2.0	5

2. 利用者・家族との連携

面会の状況 ●特別養護老人ホーム

月	月延べ件数	1日平均件数	月	月延べ件数	1日平均件数	月	月延べ件数	1日平均件数
4	157	5.2	8	184	5.9	12	106	3.4
5	145	4.6	9	161	5.3	1	167	5.3
6	177	5.9	10	178	5.7	2	149	5.3
7	189	6.0	11	190	6.3	3	188	6.0
	-			-		平均	165.9	5.4

面会の状況 ●高 齢 者 住 宅

月	月延べ件数	1日平均件数	月	月延べ件数	1日平均件数	月	月延べ件数	1日平均件数
4	198	6.6	8	213	6.8	12	209	6.7
5	210	6.7	9	226	7.5	1	228	7.3
6	202	6.7	10	228	7.3	2	163	5.8
7	192	6.1	11	198	6.6	3	228	7.3
						平均	207.9	6.8

3. 地域との交流・施設開放の取り組み

地域交流スペース利用状況

月	内 容
4	毎週木曜日/健康科学大学生体操教室 毎週金曜日/歌体操
4	10 日/運営推進会議(H26 年度活動計画)
5	毎週木曜日/健康科学大学生体操教室 毎週金曜日/歌体操
Э	25 日/カラオケ教室 28 日/勉強会
	毎週木曜日/健康科学大学生体操教室 毎週金曜日/歌体操
6	12 日/運営推進会議(心肺蘇生法講習会) 25 日/勉強会
	29 日/カラオケ教室
7	毎週金曜日/歌体操 4日・27日/ボランティア交流会 20/カラオケ教室
,	23 日/勉強会
	毎週金曜日/歌体操
8	9日/運営推進会議(納涼祭) 22日/芦花中学校訪問交流会
	24日/カラオケ教室 27日/勉強会
9	毎週木曜日/健康科学大学生体操教室 毎週金曜日/歌体操
	15日/敬老会 24日/ユニット発表会 28日/カラオケ教室
	毎週木曜日/健康科学大学生体操教室 毎週金曜日/歌体操
10	9日/運営推進会議(認知症サポーター研修) 22日/勉強会
	26 日/カラオケ教室
	毎週木曜日/健康科学大学生体操教室 毎週金曜日/歌体操
11	3日/文化祭 23日/カラオケ教室 2644日/勉強会
	19 日/ボランティア交流会(トーマスヴィンクラットバイオリンコンサート)
12	毎週金曜日/歌体操 17日/クリスマス会 26日/餅つき大会
1	毎週金曜日/歌体操 21日/ノロ感染予防研修会 28日/勉強会(外部講師)
	25 日/カラオケ教室
2	毎週金曜日/歌体操 3日/豆まき 5日/運営推進会議(メンタルヘルス講習会)
	22 日/カラオケ教室 23 日~/ひな人形飾り 25 日/勉強会(外部講師)
3	毎週金曜日/歌体操 14日/介護報酬改正家族説明会 18日/おはぎ作り
	25日/勉強会(外部講師) 29日/カラオケ教室

4. 情報公開の取り組み

玄関入り口に運営規程、重要事項説明書の掲示を行っている。

5. 苦情解決の取り組み

玄関前にご意見箱を設置 ご意見箱件数 平成26年度 なし

6. 主な年間行事

月	行 事 内 容
4	11・14・16・24 日 お花見
5	11 日 開設 2 周年記念行事 大道芸
6	18日 ボランティア交流会 林ヤートコ踊り保存会
O	30日 ハーブフェスティバル見学
7	2・3・11 日 ハーブフェスティバル見学
1	7日 七夕飾り
	5日 河口湖湖上祭見物
8	9日 納涼祭
	22 日 ボランティア交流会 東京都蘆花中学校軽音楽部演奏会
9	15日 敬老会 たんぽぽ劇団
<i>J</i>	26 日 外食ツアー 寿司華
10	7日 秋の味覚を食べよう会(サンマバーベキュー)
10	28 日 外食ツアー 中華を食べようバーミアン
	1~30 日 第1回文化祭
11	3日 文化祭芸能発表 なでしこ合唱団、小立民生委員
	15日 外食ツアー 御殿場デニーズ
	19日 ボランティア交流会 トーマスヴィンクラットバイオリンコンサート
12	17日 クリスマス会 サンマミーコーラス、白須茂夫ジャズ演奏
12	26 日 もちつき大会
1	14日 小正月行事 もちばら作り
2	3 日 節分行事
	21 日 ボランティア交流会 おやじバンドいちろうさんとサンペール
3	3日 ひな祭り
	26・27 日 河口湖美術館 富士山写真大賞展鑑賞
その他	毎週火曜:ペン習字教室 毎週木曜:健康科学大学生健康体操
C */ IE	毎週金曜:歌体操 毎月第4日曜:カラオケ大会

7. 会議開催の状況

●管理会議

開催時期:毎月第4木曜日

出席者:施設長、高齢者住宅サービスマネージャー、生活相談員、事務員、

ユニットリーダー、はまなす訪問介護責任者

議事内容:ユニット会議・委員会の報告、事務連絡、グループ内連絡事項確認

●全体会議

開催時期:毎月第2木曜日

出席者:全職員

議事内容:各ユニット、各委員会、各部署より報告、施設内連絡事項伝達

●ユニット会議

開催時期:各ユニット月1回

出席者: 各ユニット職員、生活相談員、看護師、栄養士、介護支援専門員

議事内容:ケースカンファレンス、業務見直し、ユニット行事計画

●各種委員会

開催時期:各委員会月1回 出席者:各委員会職員 議事内容:各委員会の年間計画、目標に沿って話し合い

●給食会議

開催時期:毎月第3木曜日

出 席 者:委託業者管理責任者、施設長、高齢者住宅サービスマネージャー、栄養士、

ユニットリーダー

議事内容:食事に関するヒヤリ・はっとの分析、メニュー、食材についての意見交換

●リーダー会議

開催時期:毎月第3水曜日

出 席 者:施設長、生活相談員、ユニットリーダー

主な議題:各ユニットからの報告、職員の指導、入居者の処遇、勤務について

●運営推進会議

出 席 者:富士河口湖町介護保険係長、地域包括センター長、七軒町自治会、民生委員、 ご家族、第三者委員、施設長、生活相談員

開催日	内容
4月10日	H26 年度活動計画について
6月12日	心肺蘇生法講習会(富士五湖消防本部)
8月 9日	納涼祭見学
10月 9日	認知症サポーター研修
12月11日	メンタルヘルス講習会→感染症発生の為、中止
2月12日	メンタルヘルス講習会・H26 年事業報告

8. 外部研修参加の状況

月 日	内 容	職種	人数
4月28日	介護認定調査員新規研修	介護支援専門員	1
5月12~14日	ユニットリーダー研修	介護員	1
5月14日	レクリエーション講習会	介護員	1
5月19日	初任者対象ビジネスマナー研修	介護員	1
6月 5日	口の中の健康管理と嚥下障害	生活相談員	1
	日の中の医療日本の際「惺古	介護員	3

月 日	内 容	職種	人数
6月17日	学ぼう!福祉介護施設の安全対策	看護師	1
6月20日	お年寄りの排泄問題とそのお世話	看護師 介護員	1 1
6月20·25日 7月4日·9月4日	認知症介護実践研修	生活相談員	1
6月23~27日	ユニットリーダー実習	介護員	1
6月26日	ケアマネ研修	介護支援専門員	1
7月 9日	認知症実践研修(他施設実習)	生活相談員	1
		看護師	1
7月10日	終末期のお世話	生活相談員	1
		介護員	2
7月15日	 自立を促すリハビリテーション	看護師	1
1 / 1 10 д		介護員	2
8月20日	終末期のからだと心のケア	介護支援専門員	1
8月27日	 地域密着型サービス事業所集団指導	施設長	1
0)121 [四次山有主 アーニハザ末/八米回旧寺	事務員	1
9月 9日	お年寄りの排泄問題とそのお世話	介護員	2
9月18日	介護給付費等のインターネット請求	事務員	1
10月15日	富士北麓地域介護支援専門員研修	介護支援専門員	1
10月16・17日	H26 年度喀痰吸引等指導者養成講習	看護師	1
10月21~12月26日 のうち11日間	介護職員等による痰の吸引等の実施のための 研修	介護支援専門員	1
3月11日	山梨県高齢者権利擁護等看護実務者研修会	看護師	1

9. 委員会事業報告

委員会	会名	活動目的		活動内容	反省及び課題
		博友会の理念のもと	4月	お花見ドライブ	・行事計画はスムーズに行えた
		"長生きしてよかっ	5月	開設2周年記念行事	が、報告書の提出がなかなか
		た"のお手伝いとして	6月	ハーブフェスティバル	定着しなかった。
		入居者様がより良い	7月	七夕飾り	・課題として、計画から報告書
		生活を送れるよう季	8月	納涼祭	の提出までの流れの確認と
		節にあった行事・風	9月	敬老会、おはぎ作り	担当者としての責任を持たせ
生	活	習を生活に取り入れ	10 月	秋の味覚を食べよう会	る。
<u> </u>	f白	る。	11月	文化祭	
			12 月	クリスマス会、	
				餅つき大会	
			1月	もちばら作り	
			2月	豆まき	
			3月	ひな祭り、ぼたもち作り	

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	介護事故を防止	ヒヤリ・はっと件数	・事故報告書の提出が遅れてし
	し、適切な質の高い	4月 190件 5月 199件	まう方がいたので声掛けしてい
	安心・安全なサービ	6月 742件 7月 648件	<.
	スを提供する体制を	8月 437件 9月 499件	・事故とヒヤリの基準があいまい
処遇改善・	確立する。	10月 389件 11月 419件	だったので事故評価表を作成し
事故防止	入居者様の尊厳を	12月 321件 1月 561件	ていく。
事成 例正	守り、自立した生活	2月 346件 3月 203件	・事故が起った時人によって対応
	が送れるように各専	総数 4,954 件	方法がそれぞれだったのでマニ
	門職の知識、技術を	事故報告件数 37 件	ュアルを把握していただく。
	高め質の高いケアを	入院事故件数 1件	・事故検証シートが無いので作成
	目指す。		していく。
	①防災規程改正	4月 緊急時の持出しファイル	・伝達訓練をこまめに行うべきだ
	②防火管理組織、自	作成、防災品備蓄、自主点検	った。
	衛消防隊の編成	5月 連絡網の見直し、	・避難訓練時の車椅子操作方法
	及び活動	発電機の確認。	の指導を強化していく。
	③施設及び防災設	6月 消火栓、公用車の使い	・夜間のみでなく日中も伝達や呼
	備の改善・強化	方の勉強会 AED 講習	集を行って生きたい。
	④入居者及び職員	7月 自主点検	・施設の設備に関する活動を行
	に対する防災教	8月 委員会開催時間変更	っていく。
	育•防災訓練	総合避難訓練実施	・自然災害時の委員会の動きを
	⑤災害に必要な食	9月 消防署立会総合避難	明確にしていく。簡易的なマニュ
防災・設備	料、飲料水の備蓄	訓練実施	アルの作成。
	⑥入居者・職員に対	10月 避難訓練の反省、	
	する避難誘導	夜間伝達訓練の周知	
	⑦その他、防災上必	自主点検	
	要事項の調査	11 月 夜間伝達訓練実施、反省	
		12 月 夜間呼集訓練実施	
		1月 連絡網の改正、雪かき	
		自主点検実施	
		2月 防災備品チェック	
		3月 引継ぎ及び書類整理	
	①感染症の基礎知	・感染症の種類、特徴、予防方	・ノロウイルスの感染者出てしま
	識を学ぶ。	法の種類についての資料作りと	い、感染対策の再度見直しを行
	②感染症予防マニュ	配布	いました。
	アルの作成。	・うがい手洗いの指導・実施	・うがい、手洗いの意識を高める
	③感染予防に対する	・清掃方法、吐物処理、食器類	ため、声掛けをたえず行ってい
感染対策	職員の危機管理	の対処について実践学習	< _○
	意識を高める。	・季節性感染症の勉強会実施	・ラウンドを通し感染に対する危
	④感染症が発生した	・ラウンドの実施	機感をもっと持ってもらえるよう情
	時の対応、マニュ		報提供をしていきたい。
	アルの見直し。		
	⑤トピックスの作成。		

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	食事を楽しみと思い	10月より活動開始。	・個々に合った口腔ケアの仕方が
	口から美味しく安全	・ユニットで口腔内や食形態	分からなかったり、口腔ケアの徹
	に食べて頂く為に	で心配な方リストアップ	底がされていなかった為
	"姿勢•道具•食形	•歯科医、歯科衛生士往診時	各ユニット毎月、目標を立て
	態咀嚼までの一連	同行及び経過観察	取り組んでいく。
	の動作"を検討する	・ユニット、口腔ケア状況確認	・ユニット、看護師、相談員
嚥下・摂食		・はまなす嚥下 PJ 参加	他職員間の申し送り等不足が
		(3月迄)	多く体制を整える事が必要だ
			と感じた。
			・入居者様に美味しく安全に
			食べて頂く為に小さな変化でも気
			づき、すぐに対応できるように
			努めたい。
	利用者様が人生の	11月より活動開始。	・職員全体的にまだまだ勉強不足
	終焉を迎えたときに	・各種書類の作成	であり、実施するまでにとまどいが
	ご本人及びご家族	・看取り対象者の対応等につ	ある。
	等の意向を尊重し	いて話し合い。	・多職種の連携、ユニットへの申し
	たケアを実施する	・必要物品の準備	送り等不足することが多く体制を整
看取り	事で安らげる環境	・看取り実施者の振り返り	えることが必要だと感じた。
有以り	を提供し、その人		・同グループで看取りを実施して
	がその人らしく平穏		いる施設へ勉強へ行かせていた
	に過ごすことが出来		だき、疑問を残さないで入居者様
	る様に援助する。		へ関われるように努めていきたい。

特別養護老人ホーム・ケアハウスすずらん 事業報告

1. 利用者の状況

平成26年3月現在

●特別養護老人ホーム(入所)すずらん 平均在所期間 新型:2年4ヶ月、従来型:2年3ヶ月

介護度	1	2	3	4	5	合計	平均	入所待機状況(人)
御殿場市	7	16	38	20	11	92	3. 13	143
小山町	3	3	10	8	5	29	3. 31	43
裾 野 市	0	2	0	6	0	8	3.50	8
その他	4	3	9	4	1	21	2. 76	40
合 計	14	24	57	38	17	150	3. 18	234

●短期入所生活介護(ショートステイ)すずらん

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	0	0	11	17	17	11	3	59	2.63

●通所介護(デイサービス)すずらん

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
登録人数	2	2	18	18	9	8	2	59	2.08

●ケアハウスすずらん(特定入所) 平均在所期間 11.6ヶ月

平均在所期間	1.1
44 KM44 FITHHIEL	11

介護度	支援1	支援2	1	2	3	4	5	合計	平均
御殿場市	4	5	14	9	4	0	0	36	1. 22
小 山 町	0	1	2	3	0	1	0	7	1.71
裾 野 市	1	2	2	0	1	0	0	6	0.83
その他	6	3	10	8	0	4	0	31	1. 35
合 計	11	11	28	20	5	5	0	80	1.28

入所調整状況

御殿場市	2
小山町	1
裾 野 市	0
その他	0
合 計	3

●ケアハウスすずらん(一般入所) 平均在所期間 10.8ヶ月

入所者数	入所調整状況	
御殿場市	12	1
小 山 町	2	0
裾 野 市	1	0
その他	5	0
合 計	20	1

2. 利用者・家族との連携

面会の機会などを通じて、利用者・入居者様本人はもとより、そのご家族様に施設へのご理解をいただ き、また、素直なご意見をいただくため、日頃より家族とのコミュニケーションを図るよう努めた。

面会の状況	特別養護老	人ホームすずらん	ケアノ	ヽウスすずらん
(月)	月延べ件数	1 日平均件数	月延べ件数	1日平均件数
4	689	23	278	9
5	740	24	352	11
6	688	23	349	12
7	694	22	335	11
8	624	20	303	10
9	569	19	311	10
10	590	19	378	12
11	886	30	258	9
12	491	16	254	8
1	589	19	323	10
2	324	12	178	6
3	532	17	268	9
平均	618. 0	20. 3	298. 9	9.8

3. 地域との交流・施設開放の取り組み

地域住民との交流を図るため、地域交流センターを使用して、近隣保育園との交流会を開催したり、また納涼祭やコンサートでは、地区住民に対して広くご参加を呼びかた。加えて、多くの地域住民の方にすずらん温泉を利用していただいた。

●地域交流センター利用状況

	Г н	1	1. vin				
	月		内 容				
	4	13 日 殷	岑又静雄さんのすずらんショー、20日 公時大富士太鼓				
	6	5 日 日	本舞踊				
	7	6日マ	ッジククラブのマジック&フラダンスショー、10 日 高根第2保育園交流会				
催	8	10日フ	プラダンスクラブのフラダンスショー、13 日 琴城流大正琴の大正琴演奏会、				
,	0	26 日 濱	日津交響楽団ミニコンサート				
	9	11~13	日 敬老会、19 日 ハンドベル演奏会				
事	10	5日 ハ	5日 ハーモニカ演奏会のすずらん演奏会、26日 高根歌謡楽座の高田彰歌謡ショー				
	11	13 日 &	いいわ健さん歌謡ショー、16日 津軽三味線の演奏会				
	10	6日 化	ノマヌエルのコンサート、11 日 華の会の歌謡ショー、28 日 餅つき大会、				
	12	14日 ク	リスマス会(ふじかわ健さん歌謡ショー)、25 日 ロッキーイワタ訪問販売				
	3	1日口	ーカルサンドクラブ演奏会、11 日 ふじかわ健さん歌謡ショー				
視	地	月	内 容				
聴	域 施 設	3	10 日 御殿場市福祉環境委員会視察				
視聴覚機器利用	地域交流センター施設見学時	5	28 日 三島市民生員児童委員広報部会視察				
器利	ン字時	7	17 日 給食協会御殿場支部栄養衛生管理研修会				
用	<u>í</u>	10	23 日 原里地区神場地域福祉推進委員会				

●すずらん温泉 露天・内風呂利用状況

月	男性延べ人数	女性延べ人数	合計	月	男性延べ人数	女性延べ人数	合計
4	134	68	202	10	105	39	144
5	160	67	227	11	82	24	106
6	151	34	185	12	72	24	96
7	116	33	149	1	81	30	111
8	73	29	102	2	80	33	113
9	79	30	109	3	98	57	155
				合計	1, 231	468	1,699

4. 情報公開の取り組み

玄関入り口付近の棚に、重要事項説明書、事業報告書、決算書、事業計画書、予算書のファイルを設置し、利用者・入居者様、ご家族様、来館者が常時閲覧できようにしている。

5. 苦情解決の取り組み

苦情受付担当者、生活相談員、その他の関係職員と連携を取り、苦情受付・対応・記録・解決を迅速に行えるようにした。その結果、年間を通じて8件の苦情を受け付けたが、全て解決に至った。また玄関入り口付近にご意見箱を設置し、利用者様およびそのご家族様から、施設の運営に関わるご意見をいただけるよう努めたたが、苦情に至るご意見は見られなかった。

6. 主な年間行事

本年度は、同法人 5 の特別養護老人ホーム白雪の年間行事を手本にして、利用者の生活の質の向上に努めた。また職員においても行事運営に慣れることに視点を置いた。

月	行 事 内 容
4	8~14 日 お花見鑑賞会
5	7~31 日 つつじ鑑賞会
6	3・4・6 日 特養バーベキュー大会、5 日ケアハウスバーベキュー大会
7	1~7日 七夕祭り、10日高根第2保育園交流会
9	1日 開設記念行事、12~13日 敬老会
11	1日~適時 紅葉鑑賞会
12	14日 クリスマス会、28日餅つき大会
1	1日~適時 初詣
2	3日 節分豆まき

<u>7. クラブ活動の状況</u>

クラブ活動指導員(ボランティア)と提携し、定期的な活動を行った。

内 容	指導員数	年間回数	延べ参加人数
カラオケ	1	48	1, 175
カラオケ体操	2	26	953
映 画 鑑 賞		38	771
書 道 教 室	1	32	492
大 正 琴	4	11	434
詩 吟 教 室	1	14	421
語り手の会	1	2	63

8. 会議開催の状況

●リーダー会議

開催時期:毎月第2月曜日を予定

出席者:施設長、事務長、介護長代理、ユニットリーダー、ショートステイリーダー、

デイサービスリーダー、看護師リーダー、営繕リーダー、管理栄養士、

機能訓練指導員代表、生活相談員、施設ケアマネジャー、事務員

開催日	主な議題
	・リーダー抱負発表 ・超過勤務申請書の手続および提出の規程について
4 8 0 0	・勉強会参加における取決めについて ・地域交流スペースでの見守り体制について
4月8日	・ユニット調理、選択メニューの取決めについて ・教養娯楽費の規程について
	・全体会議の出席について
	・夜間緊急連絡マニュアルの規程について ・新職員フォローアップについて
5月13日	・委員長会議議事録の閲覧確認について
	・教養娯楽費、預かり金規程の再確認について・車椅子の破損原因について
	・カーデックスの修理について ・白雪で行われる介護福祉士勉強会について
6月10日	・須走中学校福祉体験について ・ロッキーイワタの訪問販売について
	・ユニット調理の取り決めについての確認 ・不在者投票について
7月8日	・夏期休暇取得の規程確認について・外出行事の取り決めについて
7万 0日	・空調調整の取決めについて ・不在者投票の再確認
	・業務改善の提案について ・おむつ等の物品使用の取り決めについて
8月19日	・ヒヤリはっと、介護事故の発生について ・夏祭りの開催について
	・車椅子の点検、清掃について ・汚物室への汚物の出し方につて
9月 9日	・前期賞与に関わるヒアリングについて ・外部講師による勉強会の打合せについて
	・御殿場市介護福祉課職員の見学について ・超過勤務整理簿の改変について
10月15日	・県の実地指導について・浄化槽への不溶物流入について
	・厨房の直営化について
11月11日	・厨房の直営化について再確認 ・県の実地指導の結果について
11 万 11 日	・博友会忘年会開催事項について ・施設ワックスがけについて
12月 9日	・ヒヤリはっと用紙の変更について・勉強会、全体会議等の出席率低迷について
	・勉強会、全体会議等の出席についての再確認 ・口腔ケアの実施実態について
1月14日	・事故報告書の掲示について・利用者、入居者の生活風景の撮影につて
	・修理願書の提出規程の徹底について ・シーツ交換後のブレーキかけ忘れについて
	・教養娯楽費、預かり金の年度末処理について・ユニットリーダー登用試験について
2月10日	・後期賞与ヒアリングについて ・次年度予算案の提出につて
	・勤務表作成時の注意事項につて ・ユニットの目標作成について
	・来年度に向けてのユニット引き継ぎについて ・後期ヒアリング再確認
3月10日	・浄化槽の不溶物の再度報告 ・来年度に向けた入居者のADL確認について
	・大雪対応マニュアルについて ・ユニット職員異動について

●ユニット会議

開催時期:各ユニット月1回

出 席 者:施設長、介護長代理、各ユニット職員、看護師、機能訓練指導員、生活相談員、

施設ケアマネジャー、管理栄養士

主な議題:利用者の介護支援、生活の質の向上などを目的に、他職種の意見を参考にしながら、

更なるケアの充実に向けて会議を開催した。

9. 外部研修参加の状況

外部研修の内容については、全体会議や勉強会にて報告を行い、資料については回覧を行った。

月日	内 容	職種	人数	
5月13日	介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	1	
5月22日	静岡県老施協定例総会	施設長	1	
5月23日	御殿場市衛生講習会	管理栄養士	1	
Б H 96 - 97 П	数回 用 <i>优</i> 类疾注	作業療法士		
5月26~27日	静岡県作業療法学会	施設長(作業療法士)	1	
5月29日	居宅介護支援事業意見交換会	生活相談員	1	
5月29日	店七月 護又族事未思允父侠云 	施設長	1	
6月11日	接遇マナー研修会	生活相談員	1	
6月12日	静岡県老施協議会	施設長	1	
6月13日	静岡県ふじのくに型障害福祉サービス事業説明会	施設長	1	
6月28日	御殿場市生活相談員研修会	生活相談員	1	
7 4 00 1	*************************************	理学療法士	1	
7月30日	静岡県高齢者福祉研究大会	介護職員	3	
8月29日	御殿場市給食協講演会	管理栄養士	1	
10 8 15 8	静岡県介護力向上研修会	介護職員	2	
10月15日		理学療法士	1	
10月21日	静岡県苦情解決研修会	生活相談員	2	
11月16日	感染対策セミナー	看護師	1	
11月10日	悠栄対象 ピミナー	介護職員	1	
		介護職員	2	
12月14日	現場で活用できる医学知識研修会	作業療法士	1	
		生活相談員	1	
1月23日	看取り介護実践フォーラム	介護職員	1	
1月25日	静岡県福祉避難所研修会	営繕	1	
1月20日		理学療法士	1	
2月24日	高齢者の転倒予防講座	介護職員	1	
2月26日	成年後見制度推進シンポジウム	生活相談員	1	
3月2日	ターミナルケア講習会	看護師	1	
3月 7日	福祉・医療専門職向けスキルアップ講座	介護職員	2	

10. 委員会事業報告

毎月1回又は2回、各委員会メンバーにより委員会を開催し、委員会の運営に従事した。加えて抑制・ 事故対策委員会には特養とケアハウスの両施設長が毎回参加し、委員長と共に委員会の運営指揮に当 たった。また他の委員会においても、委員長が必要性を認める場合は、施設長が委員会に参画した。

委員	会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
		職員1人1人の	・勉強会:毎月、各委員会や	・勉強会の出席率向上のため、更なる
		資質向上につなが	外部講師により業務に関わる	委員の積極性が求められる。
教	育	るよう毎月の勉強	内容で実施	・勉強111会の曜日や時間帯の見直し
教	月	会、ユニット発表等	・7 月と1月にユニット発表会	が必要なのかもしれない。
		を通じて積極的に	を PC 委員会協力の元、開催	・実務的な勉強会を増やし、スキルア
		働きかけていく。	·外部研修:計 14 件	ップを目指していきたい。

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	すずらんの話	グループや社協との連携・情報交	・各ユニットの紹介が間に合わな
	題を、すずらん	換(アブニール・納涼祭のポスター作	かった為、各ユニットに協力を仰
	新聞やグルー	成等)を行ったり、すずらん新聞の月1	ぎ紹介していけば良かった。
	プ情報誌を通	 回の定期発行を行った。	・新聞の作成者が偏ってしまっ
広 報	し、利用者やご		 た為、まんべんなく各委員に回
	家族、職員及		していくべき。
	び、地域の高型		・新聞作成者以外はその月に全
	に提供する。		く関わることが無かった為、皆で
			毎月作っていけるようにしたい。
	すずらんの全	1. 日々の改善活動を推し進めるため	1. 委員会出席率が低かった。
	職員が業務の	に、前期・後期の強化月間を廃止し、	・業務のため出席できない→翌
	改善に取り組	毎月業務改善を受け付ける事とした。	月の勤務表作成時にリーダーに
	み、サービスの	・毎月の委員会で各ユニットの業務改	配慮してもらう。
	向上、能率の良	 善を発表、内容を検討することで、メン	2. ユニットにより提出件数に差
	い業務の実現	バーのスキルアップ並びに担当ユニッ	があった。
	により、すずら	トへの水平展開を図ることができた。	・周囲への働きかけが足りなかっ
	んの活性化を	・改善活動の啓蒙としてポスター作	た。
業務改善	促進する。	成、各ユニットに掲示した。	・委員の欠席が目立つユニット
		・通用口に各ユニットの改善提案提出	は件数が少ない。
		 件数をグラフにして掲示した。	3. 提案内容のレベルが低いも
		・平成 25 年度提出件数 65 件	のが多かった。
		2. 審査会、褒賞式の開催	何を書いて良いのか分からな
		·上期 38 件中 3 級 1 件 努力賞 18 件	い、記入の仕方が分からない。
		・下期 20 件中 3 級 2 件 努力賞 14 件	→教育により委員会メンバーの
		・下期審査会以降の提案提出	理解を深める。
		7件は次年度審査へ繰越し	
	介護事故を防	・ヒヤリ・はっと、事故報告の集計とアセ	・新ユニット編成後、転倒・誤薬
	止し、安全でか	スメント	の事故が増加したが、少しずつ
	つ適切に質の	・勉強会年2回開催	減少している。
	高い介護を提	※スピーチロックについて	・事故が起こった後に緊急の事
	供する体制を確	※KYT について	故対策会議を開催し、原因追
	立する。また、	・緊急の事故対策会議開催	求、それに対する対策を立てて
	安全な介護の		いるが、その対策が効果的に行
抑制禁止	提供により、利	(ヒヤリはっと件数は別表)	われているのか、継続して実施さ
4 1-164 1/17	用者様との信頼		れているのか確認が中々行えて
事故対策	関係を築き、紛		いなかったので、来年度は対策
1 120 421	争の防止に努		に対する確認を行っていきたい。
	める。KYT・スピ		・ヒヤリ・はっと用紙を今年になり
	ーチロック教		変更し、事故とヒヤリ・はっととの
	育。		区別が行えるようになってきた。
			まだ、3か月程しか実施していな
			い為今後見直しを行っていかな
			ければならない。

委員会名	活動目的	活動内容	反省及び課題
	毎月の行事を 通じて、利用者様	4月 花見 5月 つつじ鑑賞	・行事計画の取り掛かりが遅くなり、伝達や 準備が直前になってしまった。
行事計画	に季節感を感じて 頂き、日々の生活 の中での張り合い や楽しむ機会を提 供し、施設での生 活を楽しんでいた だく。また、地域と の交流を行い、地 域住民との輪を広 める。	6月 バーベキュー 7月 七夕園児との交流 8月 納涼祭 9月 敬老会、開設記念 10月 軽音楽会 11月 紅葉鑑賞 12月 クリスマス会 もちつき大会 2月 豆まき	・行事職員・施設職員の行事に対する意識や協力性が全体的に低く、一部スタッフの負担になってしまった。 ・委員会を忘れていた為、出席率が悪かった。 課題 ・毎月の行事の反省はもちろんだが、まず委員会の出席率が悪く、話し合いにならない。 ・委員長・委員がリーダー会議に出席し、委員会日時を伝え、勤務調整をしてもらう。また今後の行事日程を伝える。協力性についても同様にリーダー会議、全体会議で行事の参加を呼び掛けていく。
感染対策	・施設内感染症予 防の計画・立案 ・教育、研修必必 な措置の実施	 ・勉強会(食中毒・インフルエンザ・ノロウィルス・ポスター作成(食中毒・インフルエンザ・ノロウィルス) ・ユニット内物品チェック、手洗い指導・職員感染症意識アンケート・食中毒対策調査・感染対策用品の管理・外部セミナーの参加 	反省 ・施設内でインフルエンザが流行してしまった。⇒発生以後の対応方法(隔離を含めた)を職員全体にもっと周知徹底を促す。休日・生活態度を見直し、しっかり予防をするように促す。地域での流行情報を早めに確認する。こまめな手洗い、うがい、消毒をする。必ずマスクをするように促す。 ・ユニット内物品チェックをし、マスク・消毒液などの設置を声かけしたが、その後補充、設置されていないユニットがあった⇒職員全体に感染予防に対する意識をもっと高めていく必要がある。チェックしてもらえるようにこまめに声掛けを行う(流行時期以外にも)。チェックリストやマニュアルを作成する。課題 ・感染症予防について職員全体の意識がまだ低いので高めていけるようにしていきたい。 ・リスクが高いので自分自身を守る為にも感染予防がとても大切だと再確認していけるような活動をしていきたい。

	活動目的	活動内容	反省及び課題
	①利用者給食の内容	〈定例委員会にて〉	・口腔ケア・摂食・嚥下の勉強会について
	 充実を図る	・口腔ケア・摂食嚥下	 は年間計画が不十分であった。
	②選択メニューやユ	に関する勉強会(歯	・職員に口腔ケアの知識、必要性が浸透
	ニット調理を充実さ	科・大庭先生)	していないと感じる。
	せ、喫食者の満足度	・実施献立の反省・検	・嗜好調査は管理栄養士ばかりでなく担
	向上につなげる	討	当を割振り実施すればよかった。
		・ユニット調理メニュー	・ユニット調理メニューのマンネリ化。
		考案•検討	・誕生日献立の検討では積極的な提案・
		・誕生日献立メニュー	発言が少なかった。
 給 食		考案•検討	・利用者目線での話し合いの場が持てた
		〈その他の活動〉	ことは良かった。
		•「すずらん食堂だよ	・次年度以降、今以上に利用者にとって
		り」の作成・発行(月 1	食べやすい食事(食形態や使用食材、切
		回)⇒挨拶文およびフ	り方等)について積極的な討論をしていき
		リーテーマは担当制	たい。
		・5 月嗜好調査の実施	・選択メニュー実施状況調査の結果を次
		•2~3 月選択メニュー	年度の選択メニューへ反映し、内容の充
		実施状況調査の実施	実化や実施方法の見直しを行っていきた
			٧٠°
	労働安全法に基づ	•安全衛生管理点検表	職員の腰痛予防の勉強会実施や、職員
	き、職場における職員	による定期的点検	の喫煙マナーへの取り組みが不十分であ
	の安全と健康を保持	利用者の水分摂取月	った。また委員の出席率の低迷につい
	し、快適な作業環境	間の設定	て、本人の意識、勤務作成上の配慮が重
安全衛生	の形成を促進する。	•職員休憩場所周知	要である。
女工 闸工		・健康診断の実施	
		・職員健康管理の取組み	
		•光熱費削減活動	
		・安全運転の呼びかけ	
	看取り介護・看護を	・看取りの基礎学習の	・施設での看取り方針や方向性を明確に
	理解し、看取りに向け	ため、DVD 鑑賞	打ち出すことにより、具体的な行動計画に
壬氏》	ての準備・体制を整え	・外部研修で看取り	反映する。
看取り	る。	学習	- ・ナずらんで看取りが出来るよう施設長、
	0	, H	職員と協同し体制を整えていく。
	・パソコンの使用方	•月2回 office (word•	・月2回の講習会が周知が少なく参加者
РС	法を伝達し、ユニット	excel)の講習会開催	が少なかった。来年度は各ユニットへの連
	発表の質の向上の一	・ユニット発表での	絡を多くし、いつどこでやるかを分かるよう 、、、。
	助にする	powerpoint の作成の	にしたい。
	・ワード、エクセル、パ	手助けをする	・具体的に「○○表の作成について」等に
	ワーポイントが使用で	・ユニット発表の開催を	して職員のスキルアップに協力していきた
	きるように職員のスキ	教育委員会とともに行	V.
	ルアップの手伝い	Ď	

	活動目的	活動内容	反省及び課題
	・災害等に依る	・平成25年4月~平成26年3月まで防災委	反省点
	人的災害の予防	員会1回/月 実施	・委員会の出席率が、良く
	と自然災害時	・5月9日 消火器・消火栓を設置配置図を	なかった。
	(地震等)の救助	委員で全館点検実施	防災訓練の参加者が少
	および被害の軽	・5月20日特養棟非常階段・螺旋滑り台を	なく、同じ顔ぶれだった。
	減を図る。	使用した避難・誘導訓練 20名参加	・最新の緊急連絡網の把
	・主に日常生活	・6月24日ケアハウス棟の非常用螺旋滑り	握が遅れた。
	のいろいろな場	台を使用した避難・誘導訓練 16名参加	避難マニュアルのような
	面を想定して訓		ものが無かった。
	練を行う。	・緊急連絡網を使用した夜間での通報訓練	問題点
	・防災用具等の	80名 消火器取扱い訓練	・防災訓練の内容の充実
	使用方法と効果	・8月30日消火散水栓の取り扱い及び放水	(消防本部予防課主催)を
防 災	を確認する。	訓練	図る。
		・10月 16~31日 消防署へ出向き、総合	・防災備品の充実を図る
		防災訓練3回事前打ち合わせ。消防署の	(施設・ユニット毎)
		指導に基づき、事前訓練3回実施	・職員をはじめ利用者様
		•11月1日 総合防災訓練「社会福祉施設	の防災意識への向上を図
		防災の日」 508名参加。 情報伝達訓練・	る。
		消防設備の操作及び消火訓練(消火器・放	・防災訓練へ出席を促が
		水栓訓練)、応急対策訓練(救護所での処	す為に日時・声かけを実
		置)・各階ベランダへの避難誘導訓練	施する。
		・2月25日消火散水栓の取り扱い及び放水	・降雪時等のマニュアルの
		訓練 20名参加	作成検討。
		・3月17日緊急連絡網を使用した夜間での	
		通報訓練 109名参加(有事を想定)	
	施設内での利	・委員会活動の土台作り	・年間を通し活動があいま
	用者の生活の中	・各ユニットにプランターを設け、植物を育	いであった。
	に動植物とのふ	てる	・利用者参加型の活動が
	れあいや接する	・ケア棟では野菜を育てた	少ない。次年度はクラブ活
飼育	機会を設けてい	・ボランティアの受け入れ	動的な事を行っていく
•	<		・園芸・農耕スペースを設
園芸			けていきたい。
			・アニマルセラピー的な活
			動を委員会の中で1から
			考え、ボランティア等含め
			一行いたい。

以上